

© Г. М. БОЛТУНОВА, Т. В. БЕЛОВА

Тюменский государственный университет (филиал в Ишиме)  
*belova2007-74@mail.ru*

УДК 378.016:316.6

**ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ  
СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**FORMATION OF STUDENTS-BACHELORS' READINESS  
TO RESOLUTION OF CONFLICTS IN EDUCATIONAL  
PROCESS OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

*В статье определена значимость готовности студентов-бакалавров к разрешению конфликтов в современном образовательном процессе дошкольного образовательного учреждения (ДОУ). Анализ практики и оценка готовности педагогов-практиков к разрешению конфликтов, возникающих в образовательном процессе, подтверждают значение и место формирования этой готовности в структуре профессиональной подготовки в вузе.*

*В статье охарактеризованы пути и способы формирования теоретической, психологической и практической готовности студентов-бакалавров к разрешению конфликтов детей дошкольного возраста. Приведен авторский подход к систематизации конфликтологических знаний и формированию конфликтологических умений будущих педагогов. Рассматриваются возможности использования «Ситуации успеха» как средства формирования положительного отношения первокурсников к решению сложных педагогических ситуаций. Авторами статьи обоснована целесообразность применения интерактивных технологий (кейс-стади, деловой игры и других), в ходе которых формируются конфликтологические умения видения конфликта, его анализа, рефлексии и выбора продуктивных стратегий и тактик разрешения конфликтов в образовательном процессе. В статье сформулированы основные критерии оценки готовности студентов-бакалавров к разрешению конфликтов в образовательном процессе ДОУ.*

*This article focuses on the importance of students-bachelors' readiness to resolve conflicts in modern educational process at preschool educational institutions. The analysis of practice and the assessment of teachers' readiness to resolve conflicts that occur in educational process confirm the value and importance of forming this readiness within the structure of vocational training in higher education institutions.*

*The authors of the article characterize the ways to form theoretical, psychological and practical readiness of students-bachelors to resolve conflicts that children of preschool and school age have. The article reveals the authors' approach to the systematization of students' knowledge on conflicts and formation of corresponding skills. The article shows the possibilities to use "success situation" as means to form positive relation of the first-year students to the resolution of difficult pedagogical situations.*

*The authors of the article prove the expediency to implement interactive technologies (case-studies and simulation games), that help to form necessary ability to identify conflicts, to analyze conflicts, to reflect on them, and to choose productive strategies and tactics to resolve conflicts in educational process. The main criteria of assessment of students-bachelors' readiness to resolve conflicts in educational process at preschool educational institutions are formulated in the article.*

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА.** *Готовность к разрешению конфликтов, ситуация успеха, метод кейс-стади, деловая игра.*

**KEY WORDS.** *Readiness to resolve conflicts, success situation, the method of case-study, a simulation game.*

Современный образовательный процесс характеризуется многообразием противоречий и конфликтов, отражающих систему общественных отношений в нашей стране, а также вытекающих из самой логики образовательного процесса.

Изменение целей и ценностей образования влечет за собой изменение роли будущего педагога в образовательном процессе. Для реализации современных ценностей образования будущий педагог должен понимать направленность и результативность своих воздействий на противоречия и конфликты образовательного процесса. Педагогическое вмешательство в конфликты должно основываться на глубоких психолого-педагогических знаниях, умении анализировать, оценивать, выбирать оптимальные решения и действовать рационально в конфликтных ситуациях.

Значение конфликта в воспитании личности велико, поскольку в ходе продуктивного разрешения конфликта участники учатся взаимопониманию, проявлению уважения и терпимости друг к другу, усваивают полезные навыки общения и сотрудничества, столь необходимые в жизни.

В основу нашего исследования легли теоретические положения и концепции путей и способов подготовки педагогов к разрешению конфликтов педагогического процесса А. С. Белкина, Г. С. Бережной, В. И. Журавлева, Б. И. Хасана и др.; современные педагогические технологии разрешения конфликтов Н. Ф. Вишняковой, Э. И. Киршбаума, С. А. Мухиной и др.; исследования А. Я. Анцупова, А. Я. Зедгенидзе, М. М. Рыбаковой, А. А. Рояк и др., отражающие проблемы разрешения конфликтов в ДОУ.

Все это позволило определить задачи и направление процесса формирования готовности будущего педагога к разрешению конфликтов в образовательном процессе ДОУ.

Актуальной задачей становится готовность самого педагога к разрешению конфликтов образовательного процесса и обучению ребенка оценивать свое поведение и поведение других в конфликте, выбирать конструктивные способы выхода из него. Однако анализ практики в дошкольном образовательном учреждении показывает, что педагог не готов к восприятию конфликта как выражению противоречивости образовательного процесса. Многие педагоги боятся конфликтов и стремятся их избегать или решать административными способами. Вместе с тем истоки конфликтного поведения нередко лежат в усвоении детьми поведения взрослых. Поэтому выбор стратегии поведения воспитателя в конфликте — это образец для ребенка продуктивного поведения в конфликтной ситуации.

Анализ практики показывает, что не всегда педагог-практик обладает соответствующими конфликтологическими знаниями и умениями. Так, более 65%

опрошенных воспитателей ДООУ дают определение конфликта на бытовом уровне как столкновения, ссоры, драки, отступления от общественных норм поведения. Около 30% воспитателей рассматривают конфликт только как нежелательное явление, создающее препятствия для успешного воспитания детей, и не признают необходимость его разрешения, утверждая, что это дело психологов. Около 35% воспитателей затрудняются в определении понятия «конфликт». И только 6% воспитателей определяют конфликты в современной жизни как объективные явления, требующие осознания их причин и необходимости разрешения.

Интересен и тот факт, что большинство обследуемых (57%) самостоятельно разрешают собственные конфликты и конфликты между детьми в образовательном процессе ДООУ. Из них более 30% педагогов не всегда убеждены в правильности принятого решения. Около 50% педагогов обращаются к посредничеству как способу разрешения конфликтов с детьми и их родителями. В качестве посредников выбирают представителей администрации ДООУ.

Молодые воспитатели (стаж до 5 лет) основные причины конфликтов связывают с личностными качествами детей; около 65% опрошенных называют 2-3 личностных качества, способствующих возникновению конфликтов в ДООУ; на второе место ставят причины, связанные с проблемами семейного воспитания — 45% воспитателей; и на третье — отношение ребенка к образовательному процессу — около 30% опрошенных; и только 8% назвали причины, связанные с деятельностью педагога: бестактное поведение педагога, несправедливые замечания, категоричные требования, оценка знаний и поведения ребенка. Ни один не назвал причиной конфликтов состояние ребенка, его тревожность, перегрузку или низкий уровень профессиональной готовности самих педагогов к восприятию конфликтной ситуации и ее разрешению. Оценивая отношение педагогов к конфликту, мы обратили внимание, что все деструктивные конфликты они связывают с поведением детей и их родителей.

Опытные педагоги отмечают, что конфликты, возникающие по причине непослушания ребенка при более внимательном рассмотрении являются попыткой ребенка утвердиться, адаптироваться, самореализоваться в коллективе сверстников и показать воспитателю и родителям, что он способен на многое. Воспитателю важно вовремя заметить возникновение противоречия и нарастающего конфликта и не дать ему перерасти в конфликт с разрушительными последствиями.

Как показали исследования, дошкольники, попадая в конфликтные ситуации в ДООУ, усваивают правила социального поведения, учатся выбирать оптимальные поведенческие тактики. Именно в дошкольном возрасте ребенок в силу социальной незрелости, ранимости, детской нетерпимости нуждается в помощи педагога как посредника преодоления конфликтов и обращения их на обретение новых качеств, нового социального опыта.

Данные исследования приводят нас к выводу о том, что подготовку бакалавров к разрешению конфликтов целесообразно начинать с первого года обучения в вузе, используя возможности дисциплин психолого-педагогического цикла и дисциплины «Основы общей и педагогической конфликтологии».

В нашем исследовании приняли участие 3 группы студентов: по направлению подготовки педагогическое образование, профиль — начальное и дошкольное образование и профиль — дошкольное образование. Всего более 100 студентов.

В понятие конфликтологической готовности будущего педагога мы включаем 3 составляющих: теоретическую готовность к разрешению конфликтов; психологическую и практическую готовность [1].

В данной статье мы делаем акцент на путях и способах формирования практической готовности бакалавров к разрешению конфликтов в образовательном процессе.

Мы полагаем, что одним из условий подготовки будущего педагога является влияние успеха на его деятельность. По мнению А. С. Белкина, успех в учении является источником внутренних сил личности, рождает энергию для преодоления трудностей и желание учиться [2]. Мы адаптировали и дополнили в своем исследовании приемы для создания ситуации успеха, разработанные А. С. Белкиным, которые позволяют раскрыть все многообразие возникающих в образовательном процессе проблем взаимоотношений педагогов и воспитанников [2].

К таким приемам мы относим:

- поощрение инициативы и самостоятельности будущего педагога, что может укрепить веру в свои возможности;
- добровольность — выбор возможности развиваться в тех или иных формах познавательной деятельности (проектирование, моделирование, элементы исследования, особенно диагностики и самодиагностики и др.);
- позитивное отношение к творческим удачам студента — умение увидеть положительное начало у будущего педагога в творческом решении;
- ситуаций-проблем, ситуаций-оценок;
- адекватное принятие — стремление изучить и понять, что волнует будущего педагога, вникнуть в его личные сложности, что очень важно в его обучении разрешению конфликтов;
- эмпатическое понимание — выявить готовность и способность будущего педагога к сопереживанию и стремление развивать эту готовность к эмпатии, глуша раздражительность, эгоистичность;
- свобода оценок — не навязывание своей точки зрения на проблему, а уважение к мнению и оценке будущего педагога;
- импровизация — отход от шаблона, позволяющий придавать деятельности будущего педагога творческий характер.

Указанные приемы позволяют для каждого студента-бакалавра создать отдельную радость и удовлетворение и общую радость от процесса решения сложных жизненных ситуаций и результатов этой деятельности.

Особенно значимым является создание «ситуации успеха» для преодоления себя, своего неумения, незнания и неопытности будущего педагога. Вот примерный перечень «ситуаций успеха», создаваемых при обучении студентов разрешению конфликтов образовательного процесса:

- Ситуация «сбывшаяся радость», обеспечивающая использование позитивно-коммуникативных приемов обучения, способствующих становлению студента субъектом образовательного процесса, укрепляющих веру личности в себя и формирующих более высокий уровень мотивации.
- Ситуация «радость познания» способствует проблемно-поисковым приемам организации обучения студентов, повышению самостоятельности мышления в решении сложных жизненных ситуаций.

— Ситуация «Я на месте другого» (по терминологии К. С. Станиславского «Я в предлагаемых обстоятельствах»). Очень важно в данной ситуации возникновение таких качеств, как эмпатия, толерантность, рефлексивность.

— Ситуация свободного выбора стратегии поведения в конфликте. Эта ситуация приближает содержание учебного материала к будущим педагогам, делая его более значимым и актуальным.

И многие другие «ситуации успеха» в обучении студентов первого курса оправданы, поскольку формируют положительное отношение к сложному для начинающих обучению в вузе материалу общей и педагогической конфликтологии, ориентируя их на практику работы с детьми.

Наряду с использованием ситуации успеха для подготовки студентов к разрешению конфликтов, мы широко используем интерактивную технологию кейс-стади (анализ конкретных ситуаций) [3].

На основе реальных жизненных ситуаций (ситуация-проблема; ситуация-оценка; ситуация-иллюстрация) студенты учатся прорабатывать различные проблемы в образовательном процессе ДОУ; работать с информацией, в сотрудничестве и сотворчестве с однокурсниками находить решение данных проблем [4]. Начинаем с анализа конфликтов, которые переживались студентами в их школьные годы.

Метод кейс-стади позволяет научить студентов рассуждать в определенной заранее логике (алгоритм решения), осмысливать свои рассуждения и чужие, поскольку при анализе сочетается индивидуальная работа с групповым обсуждением (в малой группе) и общим обсуждением вариантов решений. Следуя алгоритму решения, студенты приобретают и вырабатывают умения действовать, опираясь на теоретические психолого-педагогические знания и собственный опыт решения сложных жизненных ситуаций. Когда студенты овладели умением работать индивидуально и умением слушать и слышать другого, оценивать свое поведение и свое участие в решении ситуации и участие других, аргументировать принятый вариант решения, тогда включаем в работу ситуации из «банка» конфликтных ситуаций, записанных студентами старших курсов в период педагогической практики. Из педагогической практики включаем для анализа конфликты трех видов: конфликты интересов, возникающие из-за недостатка ресурсов (игрушки в ДОУ, дружбы сверстника; внимание педагога и др.); конфликты норм и правил поведения, связанные с нарушением этических и этикетных требований общения (жалобы, воздействие плачем, криком, топание ногами; угрозы и физическое воздействие и др.); и конфликты, связанные с потребностями личности (потребность в дружбе, в самоутверждении, в стремлении к власти и др.)

Перед будущими педагогами ставится задача: распознать, какой конфликт происходит? Например, дети дошкольного возраста часто ябедничают с целью, чтобы другого, обидевшего их, наказали взрослые. Иногда эти обвинения носят взаимный характер. Студентам, анализируя подобную ситуацию, необходимо отнести ее к одному из трех видов конфликтов, уметь их анализировать, вырабатывать альтернативные варианты решения и мотивировать свой выбор решения.

Обязательными в технологии кейс-стади являются следующие этапы деятельности будущих педагогов:



— Организационный момент (постановка цели; выбор конфликта для анализа (4-5 ситуаций); разделение студентов на малые группы (5-6 человек); выявление лидеров и ведущего; определение регламента и правил взаимодействия).

— Индивидуальная работа каждого студента с конфликтом (письменная): анализ по алгоритму; поиск вариантов решения.

— Обмен мнениями о вариантах решения внутри малой группы и выбор наиболее продуктивного варианта решения.

— Межгрупповая дискуссия: выступление лидеров и обсуждение групповых вариантов продуктивного решения. Затем запускается другая конфликтная ситуация и вышесказанное повторяется. За учебное занятие решается 3-4 ситуации.

— Завершающий этап: анализ проделанной работы, выступления лидеров групп и ведущего. Подведение итогов, включая самооценку [5].

Анализируя педагогические ситуации, студенты приходят к выводу, что большинство ситуаций, записанных в ходе практики в ДОУ, связано с возникновением противоречия между объективными законами развития ребенка и субъективными оценками возникшей ситуации взрослыми (воспитателями, учителями, родителями и др.). Оценивая результаты своего участия в кейс-стади по разрешению конфликтов, будущие педагоги утверждают в том, что конфликты — неотъемлемая часть педагогического процесса. Конфликты и соперничество возникают у детей уже в дошкольном возрасте, следовательно, педагог должен быть готов к конструктивному их разрешению. Кроме того, необходимо уже в дошкольном возрасте дать детям возможность понять, что такое конфликт, какими ненасильственными способами его можно разрешить.

Руководством к действию для студентов стали научные и методические разработки по проблеме конфликтов А. Я. Анцупова, А. С. Белкина, Е. В. Гребенкина, В. Я. Зедгенидзе и других исследователей [6; 7; 8]. Основы конфликтологических знаний студенты-бакалавры углубляют в ходе учебной и производственной педагогической практики на базе дошкольных образовательных учреждений. Мы ставим цель сформировать у будущих педагогов умения:

— умение видеть назревающие конфликты, изучать их, применяя методы диагностики конфликтности детей дошкольного возраста;

— умение анализировать условия возникновения и развития конфликтов, выявлять причины конфликтов дошкольников со сверстниками;

— умение педагогически целесообразно разрешать конфликты, учитывая возрастные особенности детей и личностные качества конфликтующих сторон с целью формирования у них опыта продуктивного разрешения конфликтов;

— умение анализировать и оценивать действия воспитателя в конфликте и свои собственные действия (в частности, выбор стратегии поведения в конфликте и способов его разрешения).

В ходе педагогической практики студенты отходят от позиции наблюдателя конфликта и переходят на деятельностную исследовательскую позицию изучения реальных конфликтов и педагогического воздействия на конфликтующие стороны, в том числе поиск совместно с детьми выхода из конфликта.

В работе со студентами мы используем практические задания, условно разделенные на аналитические, проективные, конструктивные, моделирующие и оценочные. Анализ отчетов студентов-практикантов и беседы со студентами показали, что большинство (89,7%) пришли к убеждению: выбор продуктивной стратегии поведения педагога в конфликте позволяет использовать конфликт в воспитательных целях для становления позиции ребенка в общении с другими людьми. При этом (около 80%) студенты-практиканты убеждены, что конфликты не будут вносить дополнительные трудности в процесс воспитания и развития дошкольников, если педагог способен разрешать их конструктивно, творчески подходя к сложным ситуациям общения.

На четвертом курсе студенты проходят комплексную подготовку к разрешению конфликтов в образовательном процессе ДОУ. Спецкурс «Педагогические конфликты и способы их разрешения» направлен на систематизацию уже имеющихся знаний и умений по данной проблеме и дальнейшее углубление этих знаний, формирование конфликтологических умений.

Программа спецкурса акцентирует внимание на педагогической конфликтологии. Студенты определяют свои возможности использования конфликта в воспитательных целях.

Методы кейс-стади, аквариума, ролевые и деловые игры организуют творческое, открытое взаимодействие педагога и студентов, направленное на воспитание эмпатии, рефлексивности, толерантности, потребности в конструктивном взаимодействии при решении конфликтных ситуаций [5].

Так, деловая игра «Моделирование конфликтов: конструирование стратегии и тактики разрешения конфликтных ситуаций» направлена на формирование конфликтологической готовности, особенно психологической и практической. Деловая игра предстает как форма организации совместной деятельности участников, моделирующей в аудиторных условиях отношения реального образовательного процесса в ДОУ.

Мы адаптировали подход к разработке деловой игры Н. Ф. Вишняковой [9], взяв за основу ролевые позиции конфликтующих, конфликтологов, рефлексологов и экспертов. Однако для разыгрывания данных позиций мы берем реальные факты, которые студенты выявили и описали в ходе педагогической практики в ДОУ. В позиции «Конфликтующие» студент проигрывает и переживает смысловое содержание роли и динамику развития конфликта; он создает и открывает для себя возможности коррекции поведения конфликтующих сторон. Ролевая позиция «Конфликтологи» является ответственной за исход конфликта, выбор варианта его разрешения. «Конфликтологи» должны обладать знаниями практического психолога, быть компетентными в сфере конфликтологии, знать возрастные и индивидуальные особенности детей. Они должны вживаться в позицию «конфликтующих» и эмпатийно чувствовать конфликт, вместе с тем уметь наблюдать его со стороны. Эта сложная ролевая позиция, как правило, выполняется студентами достаточно успешно. И этому способствует опыт, приобретенный в ходе педагогической практики в ДОУ.

В деловой игре все студенты занимают деятельностную позицию выявления мотивов и (прямого или косвенного) воздействия на конфликт. Организуют поиск выхода из конфликта, действуя от лица воспитателя, мысленно ставят себя на место благополучных и неблагополучных детей в группе. В игровом взаи-

модействии будущие педагоги осознают свое поведение в сложной ситуации и учатся быть более внимательными, терпимыми, сочувствующими трудностям других.

Обнаружение причин конфликта, помощь в осознании их конфликтующими сторонами, умение предугадать возможные варианты поведения участников конфликта в последующих жизненных ситуациях — все это входит в ролевую позицию «Рефлексологи». Каждый член группы по очереди отдельно описывает свои чувства, которые появились у него в процессе разыгрывания конфликта. Этот сложный процесс постижения действий другого зависит от установок, стереотипов, сформировавшихся в прошлом опыте общения в конфликтной ситуации; зависит от того объема информации по конфликтологии и психологии общения, который был ранее приобретен. Зависимость между адекватностью понимания других и адекватностью понимания себя доказана в исследованиях А. А. Бодалева [10]. Важную роль в процессе познания других людей в конфликтном взаимодействии играет эмпатия. Именно эмпатийное рефлексирование требуется от «Рефлексологов». Сегодня никто не сомневается, что эмпатийные свойства личности воспитателя, учителя, являются компонентом педагогического творчества, условием успешной деятельности педагога.

Установлено, что способность видеть вещи глазами другого, способность встать на его место позволяет предотвратить деструктивный конфликт и позитивно разрешить его, если не удалось предупредить. Задача четвертой ролевой позиции «Эксперты»: в самом начале игры изложить условия и критерии оценки ролевых позиций при разыгрывании, анализе и выборе вариантов разрешения конфликта. «Эксперты», как правило, успешно и оперативно анализируют ход игры, достаточно объективно оценивают продуктивность работы групп при выполнении ролей (конфликтующие, конфликтологи и рефлексологи), стимулируют соревновательный режим игры.

После обсуждения разыгранного конфликта группы меняют ролевые позиции и игра продолжается, пока все малые группы не реализуют себя в ролевых позициях: конфликтующие, конфликтологи, рефлексологи, эксперты. Следует отметить, что в каждой группе сразу проявляется свой лидер, который формулирует проблему и организует работу группы на поиск и выбор средств ее решения.

Наши исследования показали, что в процессе деловой игры студенты приобретают умения и навыки самостоятельной творческой работы с литературой по конфликтологии, обращаются вновь к учебной литературе по психологии; приобретают умения самостоятельного принятия решений в конфликте. У студентов формируются качества лидера, организатора, руководителя, которые будут реализованы в ходе практической профессиональной деятельности.

Основные критерии оценки готовности студентов к разрешению конфликтов в образовательном процессе ДОУ:

- сформированность теоретических и методологических знаний о продуктивных стратегиях и тактиках разрешения конфликтов, знаний основ педагогического руководства конфликтной ситуацией;
- владение различными приемами и методами воздействия на конфликт в процессе взаимодействия с детьми, имеющими отклонения в поведении (упря-



мые, ранимые, легко возбудимые, агрессивные и др.); ориентация на положительное в поведении ребенка и создание «ситуации успеха»;

— сформированность убежденности в необходимости разрешения конфликтов как объективных противоречий образовательного процесса и владение собой в критических ситуациях;

— проявление творчества в обучении детей конструктивным способом выхода из сложных жизненных ситуаций.

С целью выявления уровня готовности будущих педагогов ДОУ к разрешению конфликтных ситуаций мы адаптировали методику, разработанную Э. И. Киришбаумом [3], выделив 5 уровней решения конфликтов до обучения студентов и после: I — (преобладает) авторитарный, 55% до обучения и 19% — после выбирают стратегию доминирования, которая сводится к единоличному принятию решения конфликтов дошкольников педагогом. Выбор этой стратегии, как правило, малоэффективен: дети подчиняются указаниям педагога, но при отсутствии контроля с его стороны вновь совершают то, что им запретили. II — **уровень игнорирования конфликта, когда студенты выбирают стратегию ухода или избегания, нежелания разрешать данную проблему.** Эту стратегию выбрали 34% студентов до обучения и только 11% — после. Такое поведение педагога приводит к ухудшению отношений между детьми, к обострению конфликтов со сверстниками. III — **уровень воздействия на конфликт проявляется в выборе стратегии приспособления, когда будущий педагог стремится сгладить конфликт между детьми, принимая их такими, каковы они есть (невнимательные к другим; не умеющие идти на компромисс; тревожные, гиперактивные и др.).** Выбирая эту стратегию студенты стремятся сохранить положительные отношения между детьми и научить их уступать друг другу. До обучения только 6% студентов выбирали стратегию приспособления, после обучения — 35%. IV **уровень — выявление мотивов поведения конфликтующих и выбор стратегии компромисса** обнаружили 5% студентов до обучения и 15% — после обучения. V уровень обратной связи и рефлексии проявляется при выборе стратегии сотрудничества, которая строится на поиске конструктивных способов разрешения конфликтов совместно с детьми. В данном случае необходимо будущему педагогу понимать ребенка и самого себя, уметь выдвигать гипотезы о мотивах поведения ребенка, прогнозировать поведение и результат воспитательного воздействия на развитие личности ребенка. Стратегия сотрудничества — одна из самых сложных стратегий, поскольку может включать в себя все другие стратегии. Выбор этой стратегии требует умения показать ребенку, что педагог заинтересован в решении его проблемы и готов разделить ответственность за принятие решения. До обучения студенты не выбирали стратегию сотрудничества в разрешении конфликтов, объясняя это тем, что требуется время на обсуждение с детьми ситуации и неспособностью детей дошкольного возраста принимать решения в конфликте. После обучения около 10% студентов выбрали стратегию сотрудничества, соотнося выбор стратегии и способа разрешения конфликтов с возрастными и индивидуальными особенностями и возможностями детей. Как видим, выбор будущим педагогом стратегии поведения в конфликтах имеет решающее значение и проявляется в способах взаимодействия с конфликтующими детьми.

Невозможно говорить о выборе единственно правильной стратегии, поскольку ее продуктивность определяется соотношением с конкретной конфликтной ситуацией, личностными характеристиками самого студента, его опытом разрешения конфликтов и возможностями детей дошкольного возраста.

Мы наблюдаем, как происходит изменение отношения студентов к выбору продуктивных стратегий и тактик решения педагогических конфликтов: уменьшение количества выборов стратегии доминирования и стратегии ухода от разрешения конфликта объясняется, на наш взгляд, достаточно развитой рефлексией, способностью будущего педагога проникать в чувства другого человека, разделяя с ним его радости и огорчения.

Наше исследование не претендует на полноту охвата проблемы подготовки будущих педагогов к разрешению конфликтов в образовательном процессе ДОУ, на исчерпывающее ее решение. Многие вопросы требуют дополнительного исследования с учетом всех требований образовательного процесса в вузе, в частности проблемы использования интерактивных методов, методов сказкотерапии и других в процессе формирования опыта готовности студентов к обучению дошкольников конструктивным способом выхода из конфликтных ситуаций.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Болтунова Г. М. Подготовка будущих специалистов дошкольного образования к разрешению конфликтов в образовательном процессе ДОУ // Актуальные проблемы современной науки и образования. Общественные науки: материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. Т. VII, ч. 1. Уфа: РИНЦ БашГУ, 2010. 791 с.
2. Белкин А. С. Ситуация успеха. Как ее создать. М.: Просвещение, 1991.
3. Киршбаум Э. И. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе. Л., 1986. 253 с.
4. Кларин М. В. Интерактивное обучение — инструмент усвоения нового опыта // Педагогика. 2000. № 7. С. 12-18.
5. Мухина С. А., Соловьева А. С. Нетрадиционные педагогические технологии обучения. Ростов н/Д: Феникс, 2004.
6. Абрамова Г. С., Степанова В. А. Деловые игры. Теория и организация. Екатеринбург, 1999.
7. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: ВЛАДОС, 2003. 208 с.
8. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение: методы изучения. СПб.: Питер, 2005.
9. Вишнякова Н. Ф. Конфликтология: учеб. пособие. Минск: Университетское, 2002. 318 с.
10. Бодалев А. А. Личность и общение. М., 1983. С. 7-19.

#### REFERENCES

1. Boltunova, G. M. Podgotovka budushhih specialistov doshkol'nogo obrazovaniya k razresheniju konfliktov v obrazovatel'nom processe DOU // Aktual'nye problemy sovremennoj nauki i obrazovaniya. Obshhestvennye nauki: Materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem [Preparation of the future experts in preschool education and conflict resolution in the educational process at preschool educational institutions // Actual problems of modern science and education. Social Studies: Proceedings of the All-Russian scientific-practical conference with international participation]. Vol. VII. Ch. 1. Ufa: RINC BashSU, 2010. 791 p. (in Russian)

2. Belkin, A. S. Situacija uspeha. Kak ejo sozdat' [Success situation. How to create it.]. M.: Prosveshhenie, 1991. (in Russian)
3. Kirshbaum, Je. I. Psihologo-pedagogicheskij analiz konfliktnyh situacij v pedagogicheskom processe [Psycho-pedagogical analysis of conflict situations in the pedagogical process]. L., 1986. 253 p. (in Russian)
4. Klarin, M. V. Interaktivnoe obuchenie — instrument usvoenija novogo opyta [Interactive training — a tool to acquire new experience] // Pedagogika. 2000. № 7. Pp. 12-18. (in Russian)
5. Muhina, S. A., Solov'eva, A. S. Netradicionnye pedagogicheskie tehnologii obuchenija [Alternative pedagogical training technologies]. Rostov n/D: Feniks, 2004. (in Russian)
6. Abramova, G. S., Stepanova, V. A. Delovye igry. Teorija i organizacija [Simulation games. Theory and organization]. Ekaterenburg, 1999. (in Russian)
7. Ancupov, A. Ja. Profilaktika konfliktov v shkol'nom kollektive [Prevention of conflicts in school community]. M.: VLADOS, 2003. 208 p. (in Russian)
8. Leonov, N. I. Konflikty i konfliktnoe povedenie: metody izuchenija [Conflicts and conflict behavior: methods of study]. SPb.: Piter, 2005. (in Russian)
9. Vishnjakova, N. F. Konfliktologija: Uchebnoje posobie [Conflict studies: A Handbook]. Minsk: Universitetskoe, 2002. 318 p. (in Russian)
10. Bodalev, A. A. Lichnost' i obshhenie [Personality and interaction]. M., 1983. Pp. 7-19. (in Russian)

#### Авторы публикации

**Болтунова Галина Михайловна** — кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики начального и дошкольного образования Тюменского государственного университета (филиал в Ишиме)

**Белова Татьяна Владимировна** — кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики начального и дошкольного образования Тюменского государственного университета (филиал в Ишиме)

#### Authors of the publication

**Galina M. Boltunova** — PhD, Associate Professor Department of Theory and Methodology for primary and pre-school education Tyumen State University branch in Ishim

**Tatiana V. Belova** — PhD, Associate Professor Department of Theory and Methodology for primary and pre-school education Tyumen State University branch in Ishim